



## SAFETY FLASH: SAMENWERKEN

### GOOD PRACTICE

- 👍 Maak goede afspraken.

Goede afspraken zijn voor iedereen duidelijk. Dat doe je door het zo **feitelijk en helder** mogelijk te houden en deze eventueel vast te leggen op bijbehorende formulieren zoals een laad- en losplan. Voorbeeld: we spreken af dat je je PBM's altijd draagt volgens voorschrift. Met PBM's wordt o.a. bedoeld een reddingsvest, veiligheidsschoenen, bril, helm en adembescherming.



- 👍 Houd je aan je afspraken.

**Vertrouwen** tussen bemanningsleden ontstaat als afspraken worden nagekomen. Iedereen moet er blind vanuit kunnen gaan dat de ander doet wat er is afgesproken, dan zijn er minder irritaties en misverstanden. Dat begint natuurlijk bij het houden aan je eigen afspraken. Voorbeeld: je spreekt met de kapitein af dat je je PBM's altijd draagt volgens voorschrift, maar omdat het buiten warm is, doe je dat toch maar niet. Dan houd je je niet aan je afspraak.



- 👍 Stel vragen als iets niet duidelijk is.

Als je iets niet snapt of niet zeker weet, vraag ernaar. Dat lijkt misschien dom maar het is juist erg verstandig. Je kunt namelijk best wel eens gelijk hebben en **mogelijk voorkom je er een incident mee**. Het helpt hierbij als je dezelfde taal spreekt, zo voorkom je miscommunicatie. Voorbeeld: een matroos meldt aan de kapitein dat de ketel brand, maar het is onduidelijk of hij bedoelt dat de ketel is ingeschakeld of in de brand staat. Een opvolgvraag geeft duidelijkheid.

Veel incidenten of bijna ongevallen kunnen voorkomen worden door goed te communiceren, elkaar op de hoogte houden en heldere afspraken te maken.



### BAD PRACTICE

- ✗ Niet melden of bespreken van gevaarlijke situaties.
- ✗ Achterhouden van (kleine) defecten.
- ✗ Op eigen houtje werken.
- ✗ Beschuldigen.
- ✗ Ja zeggen, nee doen.
- ✗ Te snel denken dat je iets zeker weet.
- ✗ Elkaar uitschelden.

### ACTIE VRAGEN:

- Hoe kunnen we het maken van afspraken verbeteren?
- Wat zijn voorbeelden van momenten dat het niet goed ging? Wat kunnen we hiervan leren?
- Hoe spreken wij elkaar op een goede manier aan op gedrag?