



SAFETY FLASH: SICHER ZUSAMMENARBEITEN

GOOD PRACTICE

- 👍 Klare Absprachen treffen.
Klare Absprachen sind für jedermann deutlich. Formulieren Sie diese Absprachen so **sachlich und eindeutig** wie möglich und legen Sie diese gegebenenfalls auf entsprechenden Formularen fest, wie zum Beispiel auf dem Lade- und Löschplan. Beispiel: Wir vereinbaren, dass Sie Ihre PSA (persönliche Schutzausrüstung) immer gemäß Vorschrift tragen. Mit PSA sind u.a. gemeint: Schwimmweste, Sicherheitsschuhe, Schutzbrille, Helm und Atemschutz.
- 👍 Halten Sie sich an Ihre Absprachen.
Vertrauen zwischen Besatzungsmitgliedern entsteht, wenn Absprachen eingehalten werden. Jeder muss blind davon ausgehen können, dass der andere sich an die Absprachen hält, dann gibt es weniger Irritationen und Missverständnisse. Das beginnt natürlich damit, dass Sie Ihre eigenen Absprachen einhalten. Beispiel: Sie sprechen mit dem Kapitän ab, dass Sie Ihre PSA immer vorschriftsmäßig tragen, aber weil es draußen heiß ist, tun Sie das doch nicht. Dann halten Sie sich nicht an Ihre Absprache.
- 👍 Stellen Sie Fragen, wenn etwas nicht deutlich ist.
Wenn Sie etwas nicht verstehen oder nicht sicher wissen, fragen Sie nach. Das erscheint vielleicht dumm, aber es ist genau richtig und vernünftig. Sie können nämlich auch Recht haben und **möglicherweise einen Vorfall damit verhindern**. Hilfreich ist es dabei, wenn Sie dieselbe Sprache sprechen, so vermeiden Sie Missverständnisse. Beispiel: Ein Matrose meldet dem Kapitän, dass der Kessel brennt, aber es ist unklar, ob er meint, dass der Kessel eingeschaltet ist oder in Brand steht. Eine Nachfrage schafft Klarheit.



BAD PRACTICE

- ✗ Working on your own.
- ✗ Not reporting or discussing unsafe situations.
- ✗ Withholding (small) defects.
- ✗ Accusing.
- ✗ Saying one thing and doing something else.
- ✗ Jumping to conclusions.
- ✗ Swearing at each other.

Viele Zwischenfälle oder Near Miss können durch klare Kommunikation, gegenseitige Aktualisierung und klare Vereinbarungen verhindert werden.

AKTION FRAGEN:

- Wie können wir das Treffen von Absprachen verbessern?
- Beispiele für Momente, in denen etwas nicht gut ging? Was können wir daraus lernen?
- Wie sprechen wir einander auf gute Art und Weise auf Verhalten an?