



## FLASH SÉCURITÉ: TRAVAILLER ENSEMBLE EN TOUTE SÉCURITÉ

### BONNES PRATIQUES

- 👍 Concluez des accords.  
Les accords doivent être clairs pour tout le monde. Pour y parvenir, il s'agit d'être **le plus constructif et le plus clair possible**, éventuellement en fixant les accords moyennant des formulaires correspondants, comme par exemple un plan de chargement ou de déchargement. Par exemple : nous convenons que vous vous engagez à toujours porter les EPI en respectant les consignes. Le sigle EPI signifie équipements de protection individuelle (gilets de sauvetage, chaussures de sécurité, lunettes, casque et des équipements de protection respiratoire).
- 👍 Respectez vos engagements.  
La **confiance** entre les membres de l'équipage est basée sur le respect des engagements. Chacun doit pouvoir faire une confiance complète à l'autre quant au respect mutuel des engagements. Cela permet d'éviter tout malentendu et de réduire les irritations. Bien entendu, cela commence par le respect de vos propres engagements. Exemple : vous convenez avec le capitaine que vous vous engagez à toujours porter vos EPI en respectant les consignes, mais lorsqu'il fait chaud, vous décidez de ne pas le faire. Cela est un exemple de non-respect de vos engagements.
- 👍 Posez des questions si quelque chose n'était pas claire.  
En cas d'incompréhension ou d'incertitude, informez-vous. Vous avez peut-être l'impression d'être stupide, mais sachez que, poser des questions, au contraire, est signe d'intelligence. En effet, il se peut que vous ayez raison et que votre question **permet d'éviter un incident**. Parler la même langue aide à éviter les malentendus. Exemple : un matelot signale au capitaine que la chaudière brûle, mais il n'est pas clair s'il veut dire par là que la chaudière est allumée ou si elle est en feu. Poser une question permet de clarifier la situation.



De nombreux incidents ou Near Miss peuvent être évités par une bonne communication, en se tenant mutuellement informés et en concluant des accords clairs.



### MAUVAISES PRATIQUES

- ✗ Ne pas signaler les situations dangereuses ou ne pas en parler.
- ✗ Cacher les (petits) dysfonctionnements.
- ✗ Travailler seul dans son coin.
- ✗ Accuser.
- ✗ Faire des promesses, mais ne pas les respecter.
- ✗ Supposer trop vite d'être sûr de soi.
- ✗ S'insulter.

### SE POSER LES BONNES QUESTIONS :

- Que pouvons-nous faire pour améliorer nos accords ?
- Dans quels moments les choses se sont mal passées ? Pouvons-nous en tirer des leçons ?
- Comment se demander mutuellement des explications en ce qui concerne notre comportement ?

**Clause de non-responsabilité :** les informations contenues dans ce document ont été élaborées avec la plus grande précision possible. En aucun cas toutefois, ni la plate-forme Zero Incidents, ni ses participants ne pourront être tenus responsables de son contenu. Toute prise de mesures, toute suggestion, tout avertissement, etc. suppose dès lors toujours que le lecteur se fasse sa propre opinion et procède à sa propre évaluation des risques. La diffusion de ce document à des tiers est autorisée pour autant que le document conserve sa forme originale.